

# 皆様へのお願い

気持ちよく支援を受けていただくためには、皆様と職員が互いに信頼し合い、良い関係で結ばれていることが大切です。良い支援を続けられるよう、ハラスメント（迷惑行為）に当たる以下のような行為はつつしんでくださいますようお願いいたします。

以下のような行為があると、支援を続けられなくなることもあります。

## 暴力をふるう



殴る、蹴る、つねる、たたく、ひっかくなど

## 暴言をはく



デブ、バカ、グズ、黙ってやれ、土下座しろなど

## どなりつける



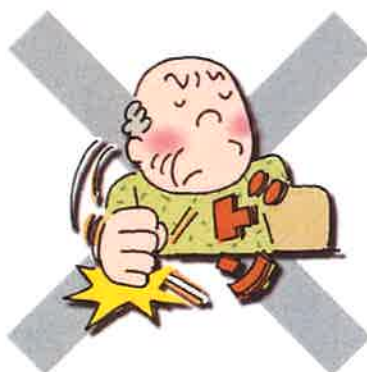
大声を出してどなりつける、おどして従わせるなど

## 物を投げる



灰皿、コップ、はさみ、ペン、書類を投げつけるなど

## 物にあたる



机をたたく、イスを蹴る、食事をぶちまけるなど

## つばをはく



介護職等の顔や身体に向かい、つばをはきかけるなど

以下のような行為があると、支援を続けられなくなることもあります。

## 介護保険外の 支援を求める



ペットの世話、草木の水やり、家族の食事の支度など

## ケアプランにない 支援を求める



「調理」の約束なのに、買い物、入浴介助を求めるなど

## 体にさわる



お尻や胸などに触る、抱きつく、なめる、キスするなど

## 個人情報を知る



電話番号、住所、メールアドレス、家族構成などを聞く

## エッチなことを言う エッチなビデオを 見せる



胸が大きい、股間を洗って、抱かせてくれなどと言う



エッチなビデオや雑誌などをわざと見えるようにする

## 陰部を見せる



不必要な場面で陰部を見せる、自慰行為を見せるなど

## 陰部をさわらせる



陰部を洗うよう求める、触らせようとするなど

## 体の写真を撮る



お尻や胸の写真を撮る、ジロジロと見るなど